

Hej,

Vi vill meddela er att vi har anslutit våra laddare till ett nytt laddsystem, CURRENT - en komplett lösning för drift, administration och debitering.

Följ sedan instukutionerna nedan för att komma igång.

HUR KOMMER JAG IGÅNG?

**STEG 1: Skapa din profil i Appen**

För att få tillgång till laddarna måste du skapa din profil i CURRENT. Detta kan göras på följande två sätt:

* Vi rekommenderar att du laddar ner **CURRENT:s** app som finns tillgänglig i **Google Play** eller **App Store**.
* För dig som inte vill ladda ner appen kan du använda webbappen via en webbläsare på en PC, surfplatta eller mobiltelefon via följande länk: [**https://app.current.eco**](https://app.current.eco)



HUR BETALAR JAG FÖR LADDNINGEN?

**STEG 2: Registrera betalningsmetod**

För att kunna börja ladda måste du lägga till en giltig betalningsmetod (betalkort eller PayPal). Efter att du har skapat din profil och loggat in i appen/webbappen följ stegen nedan för att registrerar din betalningsmetod:

**Inställningar** / **Betalning** / Lägg till betalningsmetod / Välj "**Kort**" eller "**PayPal**" och följ instruktionerna tills din betalningsmetod är godkänd och tillagd.

**Betalning**

Betalning sker automatiskt en gång i månaden, via den valda betalningsmetoden.

HUR LÄGGER MAN TILL ETT LADDKORT (RFID)?

Du registrerar ett valfritt RFID kort direkt i vår app eller webbplats. Du behöver stå vid själva laddstationen när du registrerar ditt kort. Följ stegen nedan för att registrera din laddbricka:

**Inställningar** / **Laddbrickor** / **Lägg till laddbricka** / Sök och välj den **laddstation** du står vid / Välj rätt **laddpunkt** / Appen/webbappen kommer be dig att skanna din laddbricka / **Skanna laddbrickan på boxen** / Din laddbricka är nu tillagd.

HUR STARTAR MAN LADDNINGEN?

För att påbörja laddningen, koppla först ihop laddaren med bilen. Därefter kan du starta processen via appen/webbappen, genom att använda din laddbricka (RFID-kort) eller genom att skanna QR-koden på laddboxen. Hittar du inte/har du inte tillgång till din laddpunkt i appen? Kontakta CURRENT Kundsupport på telefon.

STATUS ÖVER DIN EGEN LADDNING

Varje gång du startar en laddsession kommer den automatiskt att registreras i appen eller på webbplatsen. Här kan du följa din förbrukning i realtid och du hittar kvitton för varje laddningssession under Laddhistorik.



KONTAKTUPPGIFTER

Kontaktperson:

Namn:

Telefon:

Epost:

Om du har frågor om **CURRENT App** eller laddtjänsten, kan du ta kontakt direkt med CURRENT via följande [länk](https://support.current.eco/hc/sv-se), på telefon eller via mejl.

**CURRENT** Kundsupport

**Telefon: (+46) 77 588 89 70**

**Epost: support@current.eco**